

MEINE KARRIERE

im ŠKODA Autohaus



ŠKODA
SIMPLY CLEVER



SIE SUCHEN NEUE PERSPEKTIVEN?

Sie haben eine kaufmännische und/oder technische Ausbildung und suchen einen spannenden Berufseinstieg oder wollen zu einer anderen Automobilmarke wechseln?

Sie suchen ein abwechslungsreiches und anspruchsvolles Arbeitsumfeld?

Sie wünschen sich verantwortungsvolle Aufgaben und ausgezeichnete Entwicklungsmöglichkeiten?

**Dann werden Sie Teil eines unserer
ŠKODA Autohaus-Teams!**

Für Frauen und Männer! In dieser Broschüre wird für eine bessere Lesbarkeit überwiegend die männliche Form verwendet. Doch natürlich sind alle Berufe für Frauen und Männer im Angebot.

Diese Broschüre gibt Ihnen einen Überblick über die vielfältigen Aufgabengebiete im ŠKODA Autohaus.

Inhalt

Die Menschen machen die Marke 4

Ihre Zukunft

... im Vertrieb 6

... im Service 8

... im Service (Werkstatt) 10

... im Teiledienst 12

... bereichsübergreifend 13

Bewerbung 14

GUT ZU WISSEN

› Mit 10 Produktionsstandorten und über **25.000 Mitarbeitern weltweit** sowie Exporten in über 100 Länder ist ŠKODA heute ein bedeutsames Unternehmen auf dem internationalen Automobilparkett.

› **Unser Antrieb: Erfindergeist. Clevere Ideen seit 1895.** Seit über 120 Jahren lebt der Erfindergeist ihrer Gründer in der Marke und ihren Mitarbeitern fort und in mehr als 110 Jahren innovativem Automobilbau hat sich eine eigene und unverwechselbare DNA entwickelt, die uns bis heute antreibt und nach vorne bringt.

› Seit dem Zusammenschluss mit dem **Volkswagen Konzern** im Jahr 1991 wächst die Marke ŠKODA rasant und begeistert mit neuen Modellen, neuen Technologien und vielen cleveren Details immer mehr Kunden. Bereits seit 2009 kann sie in Deutschland den Titel der **stärksten Importmarke** für sich beanspruchen und ist auf dem Weg zur etablierten Volumenmarke.

› Aktuell gibt es bundesweit knapp **600 ŠKODA Partner**, die ŠKODA Neuwagen und Gebrauchtwagen verkaufen und in ihrer Werkstatt reparieren – und rund **600 weitere ŠKODA Servicebetriebe** (ohne Verkauf).

Hier finden Sie
noch mehr
Informationen:



www.skoda-auto.de

DIE MENSCHEN MACHEN DIE MARKE!

Egal, ob im Vertrieb, im Service, im Teiledienst oder auch bereichsübergreifend – in einem ŠKODA Autohaus gibt es vielfältige Aufgabengebiete.

Jeder einzelne im Team trägt mit seiner fachlichen Leistung genauso wie mit seiner Persönlichkeit und seinem Engagement zum gemeinsamen Erfolg bei.

Es sind die Mitarbeiter, die unsere Kunden in der ŠKODA Welt begleiten. Und sie sind es, die sicherstellen, dass jeder Kontakt zu einem einzigartigen Erlebnis wird – sei es bei der Terminvereinbarung, der Verkaufsberatung, der Dialogannahme oder auch im Hintergrund durch einen ausgezeichneten Service und funktionierende Prozesse.



**Jede Erfolgsgeschichte braucht
Menschen, die sie schreiben.**

Werden Sie ein Teil davon!



Ihre Zukunft im **VERTRIEB**

Automobilverkäufer Neu- und/oder Gebrauchtwagen

Als Automobilverkäufer sind Sie der zentrale Ansprechpartner für unsere Kunden, die einen neuen ŠKODA oder einen Gebrauchtwagen kaufen möchten. Sie gestalten mit Ihrer einnehmenden Persönlichkeit und Ihrem überzeugenden Fachwissen zu den ŠKODA Modellen und aktuellen Aktionen aktiv den kompletten Verkaufsprozess.

Ihre Weiterbildungsmöglichkeiten:

> **Verfahren für Geprüfte Automobilverkäufer** mit markenübergreifenden und branchenweit anerkannten Zertifikaten nach Richtlinien des VDA, VDIK und ZDK: „Geprüfter Automobilverkäufer Neuwagen“ und „Geprüfter Automobilverkäufer Gebrauchtwagen“



> **ŠKODA Verkaufsleiterausbildung**

Disponent

Indem Sie Neuwagen disponieren, sich um die Terminverfolgung kümmern und alle damit verbundenen Abläufe im Blick behalten, sorgen Sie als Disponent für ein reibungsloses Fahrzeugmanagement.

Verkaufsleiter

Ihr Aufgabengebiet als Verkaufsleiter im ŠKODA Autohaus ist sehr komplex. Neben der Führung und Motivation Ihres Verkaufsteams analysieren und steuern Sie vorausschauend die Prozesse im Neuwagen- und Gebrauchtwagengeschäft und haben dabei die wichtigen Erfolgsfaktoren Ertrag und Kundenzufriedenheit immer fest im Blick.

Großkundenverkäufer

Sie beraten Fuhrparkverantwortliche und Dienstwagenfahrer professionell über attraktive Fuhrparklösungen und punkten mit zielgruppengerechten Ausstattungsdetails und geringen Total Costs of Ownership. Mit Ihren gewerblichen Kunden bleiben Sie im engen Kontakt und bauen Ihren Kundenstamm aktiv kontinuierlich aus.

Ihre Zukunft im **SERVICE**

Serviceassistentz

Bei Ihnen beginnt der Kontakt mit dem Kunden, hier endet er nach erfolgreichem Werkstattbesuch und hier laufen alle Fäden zusammen. Durch Ihre Freundlichkeit und Professionalität tragen Sie aktiv zur Kundenzufriedenheit bei.

Serviceberater

Als Serviceberater sind Sie die Schnittstelle zwischen den Kunden und dem Werkstatt-Team und der Motor der Prozesse. Sie ermitteln im Dialog mit den Kunden den Reparaturbedarf und ihre Wünsche, decken dabei zusätzliches Vermarktungspotenzial auf, stoßen die Aufträge an, behalten die Termine im Auge und kontrollieren die Qualität der erbrachten Leistung. Damit nehmen Sie eine zentrale Rolle bei der Sicherung der Kundenzufriedenheit und -bindung ein.

Werkstattleiter

Sie tragen dafür Sorge, dass Ihr Werkstatt-Team durch eine optimale Arbeitsleistung rundum überzeugt – für zufriedene Kunden und ein ertragreiches Werkstattgeschäft.

Serviceleiter

Als Mitglied der Führungsmannschaft im ŠKODA Betrieb sind Sie „Zufriedenheits-Manager“, „Markt-Manager“, „Rendite-Manager“, „Personal-Manager“ und „Organisations-Manager“ in einer Person.

Ihre Weiterbildungsmöglichkeiten:

- › **Ausbildung zum Geprüften Automobil-Serviceberater** mit markenübergreifendem und branchenweit anerkanntem Zertifikat nach Richtlinien des VDA, VDIK und ZDK
- › **Ausbildung zur Geprüften Automobil-Serviceassistenz**
- › **Ausbildung zum Werkstattleiter ŠKODA** mit Aufbaumöglichkeit zum Qualifizierten Werkstattleiter
- › **Ausbildung zum ŠKODA Serviceleiter**



ŠKODA



Ihre Zukunft im **SERVICE (WERKSTATT)**

Kfz-Servicetechniker

Als Kfz-Servicetechniker nehmen Sie eine Schlüsselposition bei der Lösung komplizierterer technischer Aufgaben und Fragen ein. Durch die zielsichere Fehlerdiagnose und professionelle Arbeitsleistung stellen Sie sicher, dass Kundenbeanstandungen im Werkstattablauf schnell und wirtschaftlich gelöst werden.

Fahrzeuglackierer

Als Fahrzeuglackierer arbeiten Sie mit höchster Sorgfalt und Präzision. Sie prüfen Kundenfahrzeuge, bearbeiten Oberflächen und Bauteile und führen Verglasungen durch.



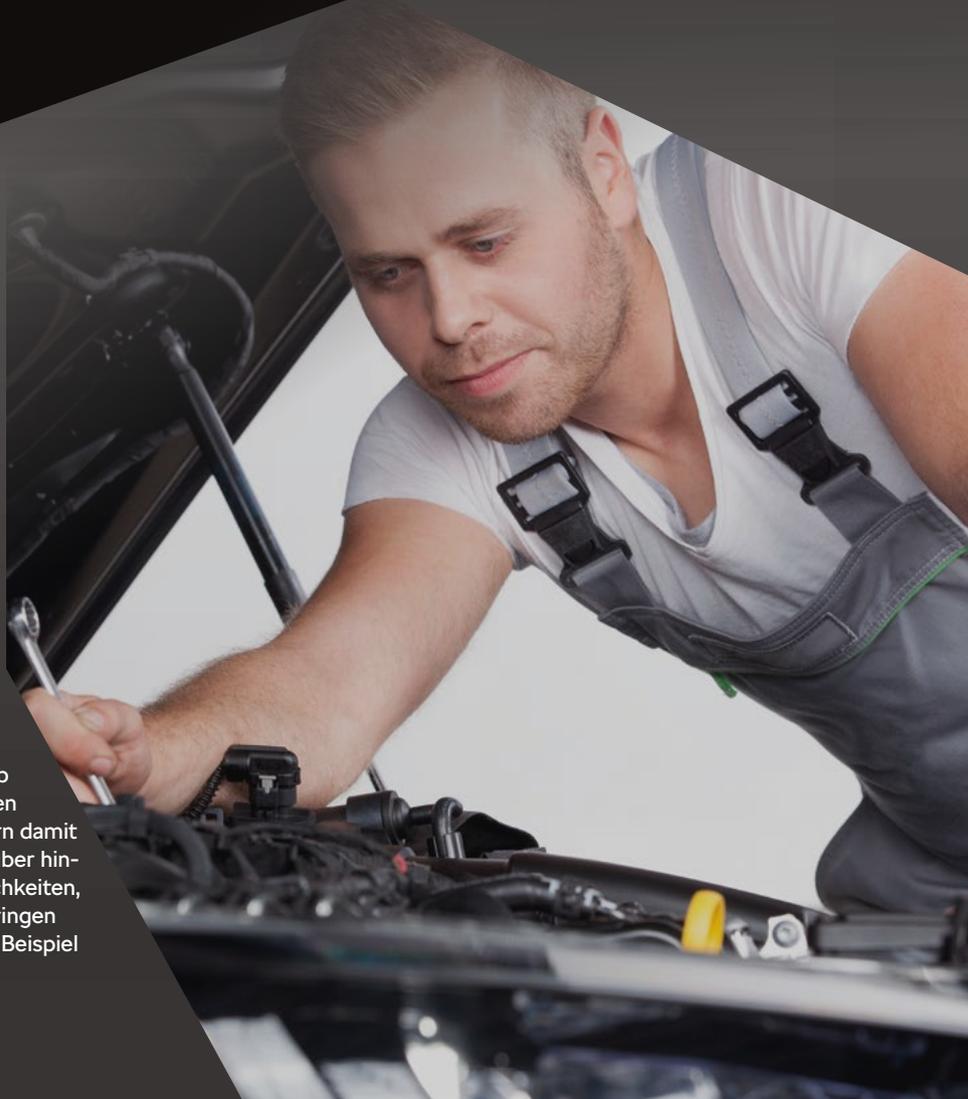
Ihre Weiterbildungsmöglichkeiten:

- › **Ausbildung zum Geprüften Kfz-Servicetechniker** mit markenübergreifendem und branchenweit anerkanntem Zertifikat nach Richtlinien des VDA, VDIK und ZDK und den ŠKODA Zertifikaten Airbag inkl. Sachkunde sowie Klima inkl. Sachkunde



Kfz-Mechatroniker und Karosserie- und Fahrzeugbaumechaniker

Ihr Ziel: 100% Arbeitsqualität. Egal ob Wartung oder Reparatur – Sie arbeiten präzise und termingerecht und sichern damit eine hohe Kundenzufriedenheit. Darüber hinaus nutzen Sie die zahlreichen Möglichkeiten, sich in der ŠKODA Werkstatt einzubringen und weiterzubilden. Werden Sie zum Beispiel Experte Fahrwerk/Assistenzsysteme, Experte Inspektion/Service oder Klimaanlage/Zusatzheizung.



Ihre Zukunft im TEILEDIENST

Teile- und Zubehörverkäufer

Als Automobil Teile- und Zubehörverkäufer sind Sie verantwortlich für die Sicherung einer optimalen und nachfragegerechten Teileversorgung – sowohl für die Kunden als auch den Wettbewerb. Zusätzlich sind Sie für die Vermarktung des Angebots zuständig.

Teiledienstmitarbeiter/ -verantwortlicher

Sie nehmen Fahrzeug- und Zubehörteile entgegen, kontrollieren und lagern sie sowohl fachgerecht als auch systematisch ein. Außerdem sind Sie für die Organisation der optimalen Teile- und Zubehörverfügbarkeit verantwortlich, indem Sie den Lagerbestand immer im Blick behalten und vorausschauend bestellen.

Teiledienstleiter

Als Teiledienstleiter sind Sie für die Implementierung und Umsetzung von effizienten Prozessen im Teiledienst sowie die vorausschauende Planung auch unter wirtschaftlichen Gesichtspunkten verantwortlich. Damit garantieren Sie eine optimale Teileversorgung, eine termingerechte Fertigstellung der Werkstattleistungen und eine hohe Kundenzufriedenheit.

Ihre Weiterbildungsmöglichkeiten:

- › Ausbildung zum Geprüften
Automobil Teile- und Zubehörverkäufer
mit markenübergreifendem
und branchenweit anerkanntem
Zertifikat nach Richtlinien des
VDA, VDIK und ZDK
- › Ausbildung zum ŠKODA
Teiledienstverantwortlichen



Ihre Zukunft

BEREICHS- ÜBERGREIFEND

Kaufmännischer Angestellter

Der Allrounder. Als kaufmännischer Angestellter übernehmen Sie bereichsübergreifend unterschiedliche kaufmännische und organisatorische Aufgaben im ŠKODA Autohaus.

Marketingverantwortlicher

Sie planen und setzen Marketingmaßnahmen und Veranstaltungen für das Autohaus um, nutzen hierfür die von der Marke zur Verfügung gestellten Instrumente und ergänzen sie sinnvoll mit eigenen Ideen. Hierzu führen Sie eigenständig Markt- und Mitbewerberanalysen sowie Erfolgskontrollen durch.

Weitere mögliche Positionen im ŠKODA Autohaus:

- > Geschäftsführer
- > Assistenz der Geschäftsführung
- > Finanzbuchhalter/-leiter

... und viele mehr



DAS PORTAL IN IHRE ZUKUNFT IM ŠKODA AUTOHAUS

jobs.skoda-auto.de

In der ŠKODA Online-Jobbörse finden Sie aktuelle bundesweite Stellenangebote unserer ŠKODA Partner.

- › **Gezielte Suche in den Stellenangeboten** – über „Jobsuche“ oder „ŠKODA Partner Suche“. Die Filterfunktionen machen Ihre Suche ganz einfach.
- › **Initiativbewerbung.** Unter „ŠKODA Partner Suche“ sehen Sie, ob sich das Autohaus auch über eine Initiativbewerbung freut.
- › **Eigene Suchkriterien speichern und Suchanfrage einrichten.** Sobald ein neues, passendes Stellenangebot eingestellt wird, werden Sie per E-Mail benachrichtigt.
- › **Interessantes Stellenangebot gefunden?** Über die Online-Jobbörse können Sie sich **direkt per E-Mail oder online bewerben.**

Die **Hotline ŠKODA Personal Recruiting** beantwortet gerne Ihre Fragen und gibt Tipps rund um Ihre Jobsuche:

T 06131 277 0 277

personal-recruiting@skoda-auto.de

Erreichbar montags bis freitags von 9.00 bis 17.00 Uhr.

ŠKODA Online-Jobbörse
jobs.skoda-auto.de



WILLKOMMEN IM ŠKODA TEAM.

Überzeugen Sie mit Ihren persönlichen und fachlichen Fähigkeiten und entwickeln Sie sich mit unserem umfangreichen Trainings- und Qualifizierungsprogramm konsequent weiter.

Im ŠKODA Autohaus haben Sie die Chance zu zeigen, was in Ihnen steckt.

Wir freuen uns darauf, mit Ihnen gemeinsam die ŠKODA Erfolgsgeschichte weiterzuschreiben.

Ebenfalls gesucht: Motivierte Nachwuchskräfte.

Mehr Informationen finden Sie in der Broschüre „Meine Zukunft – Ausbildung und Duales Studium im ŠKODA Autohaus“.



[www.skoda-auto.de/
unternehmen/karriere_autohaus](http://www.skoda-auto.de/unternehmen/karriere_autohaus)

Die Angaben beziehen sich auf den Zeitpunkt der Drucklegung der Broschüre und sind daher unverbindlich. Änderungen vorbehalten. Weitere Informationen erhalten Sie gerne von der Hotline ŠKODA Personal Recruiting unter Telefon 06131 277 0 277 oder per E-Mail an personal-recruiting@skoda-auto.de.



jobs.skoda-auto.de



facebook.com/skodade



youtube.com/skodade



instagram.com/skodade

Ihr ŠKODA Partner:

PER10020/09/2017